

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Voedingsconsulent: Judith Diekerhof, in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd voedingsconsulent; Cliënt: de persoon aan wie door de voedingsconsulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger; Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de voedingsconsulent wordt uitgeoefend; Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de voedingsconsulent is verwezen.

Artikel 2: Algemeen

De voedingsconsulent geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Basis

De voedingsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de voedingsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verhinderings

Indien cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijd op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de voedingsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de voedingsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de voedingsconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de voedingsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De voedingsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De voedingsconsulent beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 6: Geldigheid pakketten

De behandelingspakketten die verkrijgbaar zijn bij voedingsconsulent zijn een jaar geldig. Cliënten kunnen tot een jaar na aankoop gebruik maken van de dienstverlening van voedingsconsulent en afspraken inplannen.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

De voedingsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de voedingsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de voedingsconsulent verstrekt zijn.

Artikel 8: Betaling

Betaling aan de voedingsconsulent dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de voedingsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is de voedingsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Terugbetaling van een betaald bedrag is alleen mogelijk indien de voedingsconsulent niet in staat is de overeengekomen dienstverlening te leveren.

Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden.

De voedingsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 10: Gegevens en informatie

De voedingsconsulent is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien cliënt alle door de voedingsconsulent verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de manier als door de voedingsconsulent aangegeven, heeft verstrekt aan de voedingsconsulent. Eventuele kosten, veroorzaakt doordat cliënt de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de cliënt. De voedingsconsulent heeft in dit geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop gevraagde gegevens en informatie compleet zijn. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan de voedingsconsulent verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de voedingsconsulent is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De voedingsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de voedingsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de voedingsconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de voedingsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de voedingsconsulent nimmer aansprakelijk. De voedingsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 12: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de voedingsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.